

Al pensar en el último año, no podemos evitar en reflexionar sobre el impacto sin precedentes de la pandemia COVID-19. ERM ha sido resiliente frente a este desafío global de salud y económico, lo cual es un crédito para nuestro personal, nuestros clientes y proveedores que han seguido apoyándonos, y mi equipo de liderazgo que ha sido tenaz y dedicado.

Es importante pensar en este shock particular dentro de un contexto más amplio. Es un anticipo del tipo de disrupción y devastación que el mundo experimentará si no abordamos el cambio climático, la biodiversidad y la pérdida de la naturaleza, y la desigualdad. Los temas clave en este informe hablan de la urgencia de estos shocks inmediatos y a largo plazo y sus posibles impactos a medida que transitamos hacia una economía de bajo carbono. Demostramos cómo ERM está ayudando a nuestros clientes a ser más resilientes, a comprender y gestionar sus riesgos ambientales, sociales y de gobernanza y a los inversores a tener en cuenta estos riesgos, y que todos actúen de manera más decisiva, con rapidez, para darle forma a un futuro más sostenible.

Aprovechando el legado de 50 años de capacidad para resolver problemas urgentes

En 1970, un pequeño grupo de líderes apasionados estableció el Día de la Tierra en los Estados Unidos para impulsar la acción sobre cuestiones ambientales. Como resultado, vimos el establecimiento de la "US Environmental Protection Agency" (EPA) y una primera "ola" de políticas, legislaciones y regulaciones ambientales. Los fundamentos de ERM también provienen desde ese momento, y durante (casi) los últimos 50 años hemos estado ayudando a clientes a comprender, administrar y mejorar su desempeño ambiental, de salud, seguridad y social a través de una miríada de cambios, disrupciones y shocks en todo el mundo.

A medida que comenzamos la "década de acción" hacia el importante hito de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (SDG por su sigla en inglés) en 2030, estamos aprovechando nuestros 50 años de experiencia para apoyar a nuestros clientes ayudándolos a atravesar los desafíos inmediatos a los que se enfrentan y comenzar a desarrollar una mayor resiliencia a medida que planifican el futuro. Las decisiones que se tomen y los planes que se decidan ahora deben tener en cuenta la preparación y la mitigación de futuros shocks, en particular la emergencia del cambio climático.

Innovando para re-imaginar el mundo post-pandémico

Hemos aprendido varias cosas en el transcurso de esta pandemia global, que continúa expandiéndose en nuestro negocio global. Primero, aprendimos a ser más decisivos y creativos en nuestra gestión y liderazgo. Aceptamos con humildad que este virus obedece a las leyes de la biología, y no a los dictados de las empresas o gobiernos. Improvisamos, construimos nuevas relaciones con nuestros clientes y utilizamos la tecnología de nuevas maneras. Tenemos excelentes ejemplos de cómo nuestros equipos han transformado nuestros servicios para responder a nuevas necesidades y se han adaptado a las restricciones de viajes y de otro tipo, para proporcionar a los clientes auditorías y talleres remotos, capacitaciones, seguimiento regulatorio, permisos, trabajo de campo seleccionado y servicios de evaluación de impacto, incluida la entrega continua de trabajo de campo.

La vida post-pandemia ha de traer consigo un nuevo mundo social, económico y ambiental. Para ERM, esta es una oportunidad para cambiar materialmente dónde y cómo trabajamos, para mejorar la salud y el bienestar del personal, reducir nuestra huella de carbón y ofrecer mejores resultados financieros.

También estamos activamente involucrados con organizaciones empresariales y profesionales líderes para ayudar a dar forma a un futuro sostenible. Me complace formar parte del Comité Directivo del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD – por su sigla en inglés) para el Programa de Respuesta a COVID-19 donde ERM está activo en varios flujos de trabajo, incluida la resiliencia empresarial a largo plazo y la salud de los empleados. Somos miembros del "National Safety Council Nationwide Safe Actions for Employee Return (SAFER) Task Force" de los Estados Unidos a través de la participación de ERM en el Instituto Campbell. También compartimos nuestras ideas a través de seminarios web, documentos, sesiones informativas para clientes y otros canales para fomentar la colaboración y demostrar liderazgo.

Viviendo nuestros valores

Paralelamente a la asesoría a clientes en materia de sostenibilidad, también estamos gestionando nuestra propia respuesta. Esto incluye nuestros compromisos públicos aprobados por la Iniciativa de Objetivos Basados en la Ciencia (SBT por su sigla en inglés) y un programa sólido para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Aunque estamos teniendo un buen progreso en el cumplimiento de nuestros objetivos anuales de sostenibilidad y objetivos a largo

plazo, continuamos fortaleciendo nuestro enfoque en aquellas áreas en las que no hemos cumplido plenamente nuestros objetivos o donde queremos apuntar más alto: aumentando la diversidad en nuestra fuerza laboral, mejorando el bienestar y capacitación de los empleados, y cuantificando los impactos de sostenibilidad de nuestro trabajo para nuestros clientes.

Nos enorgullece ser un pionero de los estándares de la Iniciativa de Reporte Global (GRI por su sigla en inglés) y apoyar a GRI en varias de sus iniciativas, incluido el Grupo de Liderazgo Corporativo en Informes Digitales. Este Informe de Sostenibilidad 2020 sirve como nuestra Comunicación sobre el Progreso, una divulgación anual a las partes interesadas sobre el avance realizado en la implementación de los Diez Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Como se destaca en este Informe de Sostenibilidad, apoyamos firmemente los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Grupo de Trabajo sobre la Divulgación Financiera relacionada al Clima (TCFD por su sigla en inglés), los Principios de Inversión Responsable (PRI por su sigla en inglés), los Principios de Empoderamiento de las Mujeres y otras normas e iniciativas reconocidas internacionalmente.

Durante el año pasado, mi equipo y yo hemos fortalecido nuestro compromiso con las partes interesadas internas y externas en temas que son importantes para ellos, y nos comunicamos con líderes de opinión independientes para que evalúen nuestro proceso de materialidad y este informe. Estos comentarios informan nuestro enfoque en los problemas que enfrenta nuestro mundo y nuestros clientes, lo que nos permite priorizar las actividades dentro de nuestra estrategia comercial.

Reconocimiento

En nombre del Comité Ejecutivo, extiendo mi agradecimiento a nuestros clientes por confiar en ERM y permitirnos apoyarlos para construir negocios sostenibles. También extiendo mi agradecimiento a nuestros empleados por compartir sus historias, ideas y fotografías para este informe. Como resultado de sus esfuerzos, nuestro informe de sostenibilidad fue reconocido como uno de los mejores informes de desempeño en "Reporting Matters" 2019 del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible.

En particular, reconocemos las considerables contribuciones de más de 200 miembros voluntarios de nuestra Red de Sostenibilidad que ayudan a impulsar la acción en toda la compañía. La gente de ERM cumple todos los días nuestro propósito de forjar un futuro sostenible con las organizaciones líderes del mundo: en los servicios que brindamos a nuestros clientes, los proyectos que apoyamos a través de la Fundación ERM y la forma en que operamos nuestro negocio. Me siento

honrada por su talento y agradecida por su compromiso con nuestro negocio.

Keryn James
Directora Ejecutiva del Grupo